

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der MXB-Solutions GmbH  
St. Peterstraße 2  
9800 Spittal an der Drau  
Version 1 (Stand März 2023)

### 1. Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MXB-Solutions GmbH gelten für sämtliche Lieferungen und Dienstleistungen, die MXB-Solutions GmbH gegenüber einem Vertragspartner erbringt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für künftige Geschäfte zwischen Vertragspartnern, auch wenn bei künftigem Vertragsabschluss darauf nicht nochmals Bezug genommen werden sollte (ausgenommen Verbrauchergeschäfte). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können bei MXB-Solutions GmbH angefordert und im Internet unter [www.mxb-solutions.com](http://www.mxb-solutions.com) abgerufen werden. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die für die gegenständlichen Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen werden dem Vertragspartner von MXB-Solutions GmbH am Postweg, per E-Mail oder über die Internet-Adresse [www.mxb-solutions.com](http://www.mxb-solutions.com) mitgeteilt und treten frühestens zwei Monate nach Veröffentlichung in Kraft. Von MXB-Solutions GmbH kundgemachte Änderungen der den Verträgen zugrunde liegenden Vertragsinhalte (Geschäftsbedingungen und Entgelte) berechtigen den Vertragspartner von MXB-Solutions GmbH, in einem Zeitraum von vier Wochen ab Kundmachung der Änderung, den Vertrag zu kündigen. Wird durch eine Änderung der Vertragspartner ausschließlich begünstigt, so können die betreffenden Regelungen von MXB-Solutions GmbH jedoch ab Bekanntgabe der Änderungen angewendet werden.

### 2. Vertragsabschluss

- 2.1 Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn MXB-Solutions GmbH nach der Bestellung eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Lieferung an die vom Vertragspartner zuletzt bekannt gegebene Anschrift abgesandt oder mit der tatsächlichen Leistungserbringung (wie Einrichtung eines Webspace oder Bekanntgabe von User-Login und Passwort) begonnen hat. MXB-Solutions GmbH behält sich das Recht vor, das Anbot eines Vertragsabschlusses aus technischen, wirtschaftlichen (wie etwa mangelnde Bonität oder Zahlungsverzug des Vertragspartners aus anderen Verträgen mit MXB-Solutions GmbH), rechtlichen (wie etwa mangelnde Geschäftsfähigkeit) oder betrieblichen Gründen (wie etwa Kapazitätsgründen) abzulehnen.
- 2.2 Die in Katalogen, Prospekten etc. enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn in einer Auftragsbestätigung auf sie Bezug genommen wird.
- 2.3 Die für die jeweiligen Leistungen gültigen Entgeltbestimmungen (Tarife) bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrages mit dem Vertragspartner. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 2.4 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftlichkeit. Es sei denn, es handelt sich um Verbrauchergeschäfte.
- 2.5 MXB-Solutions GmbH ist berechtigt, auch während des laufenden Vertragsverhältnisses alle erforderlichen Angaben betreffend Identität, Rechts- und Geschäftsfähigkeit des Vertragspartners durch Vorlage von den amtlichen Dokumenten wie Lichtbildausweis

- 2.6 (Führerschein, Reisepass) und Meldezettel vom Vertragspartner zu fordern. Ebenso kann von MXB-Solutions GmbH ein Nachweis für das Vorliegen einer Zeichnungs- und Vertretungsbefugnis abverlangt und überprüft werden.
- 2.7 Der Vertragspartner erklärt sich ausdrücklich sein Einverständnis mit der Überprüfung seiner Bonität durch Anfragen bei behördlich befugten Kreditschutzverbänden, Kreditinstituten und Auskunftsteien (KSV, Crif, Credireform, etc.) und der damit notwendigen Datenübermittlung (wie etwa Namen, Geburtsdatum und Adresse; Pkt. 2.1).

### 3. Preise und Zahlung

- 3.1 Sofern nicht anders vereinbart, gelten die im Anbot oder Bestellformular angeführten Preise. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt des erstmaligen Preisangebotes. Sollten sich Kosten bis zum Zeitpunkt der Lieferung erhöhen, so ist MXB-Solutions GmbH berechtigt, die Preise anzupassen. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird zusätzlich verrechnet.
- 3.2 Für Verbrauchergeschäfte gilt abweichend von 3.1 Satz 3: Die Kosten setzen sich insbesondere aus TK-Leistungskosten, Stromkosten und Personalkosten von MXB-Solutions GmbH zusammen. Sollten sich die Kosten zwischen Vertragsabschluss und Lieferung (Erbringung der Leistung) wesentlich verändern, erhöht bzw. senkt sich der vereinbarte Preis entsprechend.
- 3.3 Zahlungen sind mit Rechnungserhalt und ohne Abzug fällig. Die Rechnungslegung kann auch elektronisch (per E-Mail) erfolgen. Die Abrechnung erfolgt monatlich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. MXB-Solutions GmbH behält sich allerdings vor, die Abrechnung auch in längeren Intervallen zu stellen.
- 3.4 Die Abrechnung zeigt die Gesamtsumme der geschuldeten Entgelte.
- 3.5 Die Preise gelten ab Lager von MXB-Solutions GmbH, ausschließlich Verpackung und Verladung. Wenn im Zusammenhang mit der Lieferung Abgaben erhoben werden, trägt dies der Vertragspartner. Ist die Lieferung mit Zustellung vereinbart, so wird diese sowie eine vom Vertragspartner gewünschte Transportversicherung gesondert verrechnet.
- 3.6 Bei Bezahlung mittels Kreditkarte hat der Vertragspartner dafür Sorge zu tragen, dass die Kreditkarte nicht gesperrt oder abgelaufen ist, widrigenfalls daraus entstehende Verzögerungen bei der Bezahlung zu seinen Lasten gehen und Verzugszinsen auch in diesem Fall verrechnet werden können. Der Vertragspartner wird in diesem Fall seine Kreditkarte rechtzeitig vor Ablauf verlängern oder MXB-Solutions GmbH die Beendigung seines Kreditkartenvertrages umgehend bekannt geben. Der Vertragspartner wird MXB-Solutions GmbH Änderungen seiner Kreditkartendaten umgehend mitteilen.
- 3.7 Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentliche Bedingung für die Durchführung von Leistungen durch MXB-Solutions GmbH. Bei Zahlungsverzug ist MXB-Solutions GmbH berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten, auch die Kosten des Einschreitens von Inkassounternehmen und/oder Rechtsanwälten, sowie übliche Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen.

Der Vertragspartner erklärt ausdrücklich sein Einverständnis mit der an Inkassounternehmen und/oder Rechtsanwälten notwendigen Datenübermittlung (wie etwa Namen, Geburtsdatum, Adresse, Mahndaten).

- 3.8 Außerdem ist MXB-Solutions GmbH bei Zahlungsverzug nach erfolgloser Mahnung auf schriftlichem oder elektronischem Weg berechtigt, vertragliche Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. MXB-Solutions GmbH wird die geplante Dienstunterbrechung oder Dienstabschaltung dem Vertragspartner unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen androhen.
- 3.9 Jedenfalls ausgeschlossen ist eine Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber MXB-Solutions GmbH und die Einbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter, aber von MXB-Solutions GmbH nicht anerkannter Mängel.
- 3.10 Für Verbrauchergeschäfte gilt abweichend von 3.9: Die Aufrechnung mit Gegenforderungen des Vertragspartners ist ausgeschlossen, außer die Gegenforderung wurde gerichtlich festgestellt, MXB-Solutions GmbH ist zahlungsunfähig, hat die Gegenforderung anerkannt, oder diese steht mit der Verbindlichkeit des Vertragspartners in rechtlichem Zusammenhang.
- 3.11 Einwendungen gegen Rechnungen sind vom Vertragspartner innerhalb von vier Wochen nach Rechnungslegung schriftlich bei MXB-Solutions GmbH zu erheben. Mit unbeeinspruchten Ablauf der Frist, erkennt der Vertragspartner die Richtigkeit der Rechnung dem Grunde und der Höhe nach an. MXB-Solutions GmbH wird in der Rechnung oder an anderer geeigneter Stelle auf diese Frist aufmerksam machen. Im Falle einer fristgerechten Einwendung wird MXB-Solutions GmbH diese überprüfen und anhand des Ergebnisses die Richtigkeit der ausgestellten Rechnung bestätigen oder die Rechnung entsprechend abändern bzw. neu berechnen. Für den Fall, dass ein Fehler festgestellt wird, der sich zum Nachteil des Vertragspartners ausgewirkt haben könnte und sich das tatsächlich zu entrichtende Entgelt nicht ermitteln lässt, ist MXB-Solutions GmbH berechtigt, basierend auf den vorhergehenden drei Abrechnungszeiträumen, eine durchschnittliche Pauschalabgeltung festzusetzen. Hat das Vertragsverhältnis weniger als 3 Monate gedauert, ist die durchschnittliche Inanspruchnahme der bisherigen Vertragsdauer maßgeblich. Bezweifelt der Vertragspartner weiterhin die Richtigkeit der Rechnung, so hat er die Möglichkeit, binnen vier Wochen nach Abschluss des Einspruchsverfahrens bei MXB-Solutions GmbH die Regulierungsbehörde als Schlichtungsstelle anzurufen.

#### 4. Lieferung

- 4.1 Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von MXB-Solutions GmbH.
- 4.2 Die Lieferfrist beginnt mit dem spätestens den folgenden Zeitpunkten: Datum der Auftragsbestätigung; Datum der Erfüllung aller dem Vertragspartner obliegenden technischen, kaufmännischen und sonstigen Voraussetzungen; Datum, an dem MXB-Solutions GmbH eine vor Lieferung der Ware zu leistende Anzahlung oder Sicherheit erhält.
- 4.3 Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach dem Ermessen von MXB-Solutions GmbH entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Wandlung oder Preisminderung wird ausgeschlossen. Die Gewährleistungspflicht erlischt, sobald Reparaturen

oder Änderungen ohne ausdrückliche Zustimmung seitens MXB-Solutions GmbH von Dritten genommen wurden.

4.4 Der Gewährleistungsanspruch setzt voraus, dass der Vertragspartner die aufgetretenen Mängel unverzüglich schriftlich detailliert angezeigt hat.

4.5 Punkt 4.4 gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

## 5. Rücktritt

5.1 MXB-Solutions GmbH ist berechtigt, vom Vertrag (auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles der Lieferung und Leistung) zurückzutreten, wenn:

- 5.1.1 die Ausführung der Lieferung bzw. der Beginn oder wie Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Vertragspartner zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird;
- 5.1.2 begründete Bedenken hinsichtlich der Zahlungsunfähigkeit des Vertragspartners entstanden sind, und dieser auf Begehren von MXB-Solutions GmbH weder Vorauszahlung leistet, noch vor Lieferung eine taugliche Sicherheit erbringt;
- 5.1.3 der Vertragspartner am MXB-Solutions GmbH Server einen im Verhältnis zu dem von ihm in Anspruch genommenen Speicherplatz überproportionalen Datentransfer aufweist;
- 5.1.4 über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird;
- 5.1.5 der Vertragspartner gegen „Netiquette“ und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt, wie auch durch ungebetenes Werben per E-Mail oder Spamming (massenhaftes Direct-Mailing via E-Mail). Sollten Beschwerden an MXB-Solutions GmbH über den Vertragspartner wegen Nichteinhaltung der Netiquette herangetragen werden, so ist MXB-Solutions GmbH berechtigt, vom Vertragspartner den Ersatz des durch die Bearbeitung der Beschwerde verursachten Schadens (Personal- und Sachaufwand) zu verlangen;
- 5.1.6 der Vertragspartner sonstige gesetzliche und/oder vertragliche Pflichten, insbesondere solche, die der Sicherung und Funktionsfähigkeit, der von MXB-Solutions GmbH angebotenen Dienste oder dem Schutz Dritter dienen, nicht erfüllt;
- 5.1.7 der Vertragspartner bei Angebotslegung unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat;
- 5.1.8 nach Einholung einer Bonitätsauskunft (Punkt 2.6) Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Vertragspartners entstehen;
- 5.1.9 der Vertragspartner die Dienste von MXB-Solutions GmbH zur Übertragung von Drohungen, Obszönitäten, Belästigungen oder zur Schädigung benützt.

5.2 Unbeschadet der Schadensersatzansprüche von MXB-Solutions GmbH sind im Falle des Rücktritts bereits erbrachte (Teil)leistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Vertragspartner noch nicht übernommen wurde, sowie für MXB-Solutions GmbH erbrachte Vorbereitungshandlungen. MXB-Solutions GmbH steht stattdessen auch das Recht zu, die Rückstellung bereits gelieferter Leistungen zu verlangen

- 5.3 Tritt der Vertragspartner aus Gründen, die nicht von MXB-Solutions GmbH zu verantworten sind, oder tritt MXB-Solutions GmbH berechtigt den Vertrag zurück, so gilt ein Schadensersatz in Höhe des für MXB-Solutions GmbH entstandenen Aufwandes, zumindest aber in der Höhe von 20% des Nettoauftragswerts als vereinbart. Das richterliche Mäßigungsrecht wird ausgeschlossen.
- 5.4 Punkt 5.3 gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.
- 5.5 Der Vertragspartner wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei Beendigung des Vertragsverhältnisses aus welchem Grund auch immer MXB-Solutions GmbH zur Fortsetzung der vereinbarten Dienstleistung nicht mehr verpflichtet ist. MXB-Solutions GmbH ist daher zum Löschen gespeicherter oder abrufbereit gehaltener Inhaltsdaten berechtigt. Der rechtzeitige Abruf solcher Inhaltsdaten vor Beendigung des Vertragsverhältnisses liegt daher in der alleinigen Verantwortung des Vertragspartners. Aus der Löschung kann der Vertragspartner keinerlei Ansprüche MXB-Solutions GmbH gegenüber ableiten.

## 6. Haftung

- 6.1 MXB-Solutions GmbH haftet für Schäden außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Vertragspartner sind ausgeschlossen. Insbesondere sind jegliche Ansprüche bei Ausfall des MXB-Solutions GmbH – Servers ausgeschlossen. Die Höhe der Ersatzpflicht von MXB-Solutions GmbH gegenüber den einzelnen Geschädigten ist mit EUR 220,00 beschränkt. MXB-Solutions GmbH haftet nicht für Schäden, die aufgrund von Handlungen Dritter oder höherer Gewalt verursacht wurden.
- 6.2 Für Verbrauchergeschäfte gilt abweichend von Punkt 6.1: MXB-Solutions GmbH haftet für Schäden außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes nur, sofern MXB-Solutions GmbH bzw. Dritte, für deren Verhalten MXB-Solutions GmbH einzustehen hat, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, ausgenommen für Personenschäden, ist ausgeschlossen.
- 6.3 Bei Nichteinhaltung allfälliger Bedingungen für Installation, Inbetriebnahme und Benutzung (wie z.B. in Bedienungsanleitungen) oder behördlicher Zulassungsbedingungen ist jeder Schadensersatz ausgeschlossen.
- 6.4 Für Verbrauchergeschäfte gilt abweichend von Punkt 6.3: Der unter 6.3 vorgesehene Haftungsausschluss gilt nicht, soweit der Verstoß gegen dort genannte Bedingungen nicht kausal für den Schaden ist und/oder MXB-Solutions GmbH bzw. Dritte, für deren Verhalten MXB-Solutions GmbH einzustehen hat, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.

## 7. Software-Bedingungen

- 7.1 Software im Sinne dieser Bedingungen sind unter einer Lizenz zur Verfügung gestellte Programme zur Nutzung auf, zum Betrieb oder Steuerung von elektronischen und/oder

elektronischen Einrichtungen und Systemen einschließlich Websites; hierzu gehören auch hierfür überlassene Softwarespezifikationen.

- 7.2 Wird für den Betrieb von Anlagen oder Geräten (Hardware), die MXB-Solutions GmbH geliefert hat, dem Vertragspartner überlassen, erhält der Vertragspartner das nicht übertragbare und nicht ausschließliche Recht, die Software unter Einhaltung der vertraglichen Spezifikationen am vereinbarten Aufstellungsort zu benutzen und zwar ausschließlich zum Betrieb der jeweils vertragsgegenständlichen Hardware. Alle anderen Rechte an der Software sind dem Lizenzgeber vorbehalten; ohne dessen schriftliches Einverständnis ist der Vertragspartner daher insbesondere nicht berechtigt, die Software zu vervielfältigen, zu ändern oder Dritten zugänglich zu machen

## 8. Datenschutz und Sicherheit

- 8.1 MXB-Solutions GmbH ist berechtigt, Vermittlungsdaten (§ 87 TKG), insbesondere Source- und Destination-IP und sämtliche anderen Logfiles im Rahmen des §93 TKG sofern dies für Zwecke der Verrechnung von Entgelten erforderlich, bis zum Ablauf jener Frist, innerhalb derer die Rechnung rechtlich angefochten werden oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann, sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten zu speichern. Der Vertragspartner erklärt ausdrücklich sein Einverständnis, das MXB-Solutions GmbH die Daten zur Vermarktung für eigene Zwecke verwenden darf.
- 8.2 Die Mitarbeiter von MXB-Solutions GmbH unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustauschs unterliegt der Geheimhaltungspflicht. Routing- und Domaininformationen müssen jedoch weitergegeben werden.
- 8.3 MXB-Solutions GmbH speichert als Stammdaten der Vertragspartner und Teilnehmer: Akademischer Grad, Vornamen, Familiennamen, Teilnehmernummer, Geburtsdatum, Firma, Adresse, Branche, Berufsbezeichnung, Anfragedatum, Zahlungsmodalitäten, Zahlungseingänge und Rechnungslegung. Die Stammdaten werden automationsunterstützt verarbeitet und ohne schriftliche Zustimmung des Teilnehmers nicht weitergegeben (ausgenommen Punkt 2.6 und 3.7). Entsprechend § 96 Familiennamen, akademischer Grad, Firma, Adresse, Internet-Adresse und Teilnehmernummer erstellen. Auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Teilnehmers hat diese Eintragung ganz oder teilweise zu unterbleiben. MXB-Solutions GmbH ist berechtigt, Access-Statistiken zu führen.
- 8.4 MXB-Solutions GmbH ergreift alle technisch möglichen Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Kundendaten zu schützen. MXB-Solutions GmbH haftet jedoch nicht, wenn Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden des Vertragspartners oder Dritter gegenüber MXB-Solutions GmbH aus einem derartigen Zusammenhanf wird ausgeschlossen.
- 8.5 Für Verbrauchergeschäfte gilt abweichen von Punkt 8.4: Der unter 8.4 vorgesehene Haftungsausschluss gilt nicht, soweit MXB-Solutions GmbH bzw. Dritte, für deren Verhalten MXB-Solutions GmbH einzustehen hat, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.
- 8.6 MXB-Solutions GmbH behält sich vor, Vertragspartner, bei denen der Verdacht besteht, dass von ihrem Anschluss Netzaktivitäten ausgehen, die entweder sicherheits- oder

betriebsgefährdend sind oder in sonstiger Weise schädigend oder belästigend für MXB-Solutions GmbH – oder andere Rechner oder für andere Internetteilnehmer sind, aufzufordern, die umgehend, längstens jedoch innerhalb einer Frist von einem Tag, zu unterlassen. Kommt der Vertragspartner dieser Aufforderung nicht oder nicht fristgerecht nach, wird MXB-Solutions GmbH den Anschluss dieses Vertragspartners unverzüglich physisch und/oder logisch vom Internet trennen. Sollten aus dieser Einstellung Leistungen dem Vertragspartner oder Dritten Schäden entstehen, so haftet MXB-Solutions hierfür nicht. Die Kosten der Erkennung und Verfolgung der Aktivitäten, der Unterbrechung der Verbindung sowie die Aufforderung, das Verhalten zu unterlassen und jegliche dadurch entstehende Reparaturen und Schäden werden mit den von MXB-Solutions GmbH üblicherweise verrechneten Stundensätzen dem Vertragspartner in Rechnung gestellt.

- 8.7 MXB-Solutions GmbH behält sich das vor, Namen, Internet-Adressen, sowie Art des Services von Vertragspartnern auf eine Referenzliste zu setzen und diese Anfrage auch anderen Kunden und Interessenten zur Verfügung zu stellen. Auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch des Vertragspartners unterbleibt dessen Nennung in einer Referenzliste.

## 9. Pflichten des Vertragspartners

Der Vertragspartner ist allein verantwortlich für

- 9.1 die Auswahl aus der vom Lizenzgeber angebotenen Software;
- 9.2 die Benutzung der Software sowie die damit erzielten Resultate;
- 9.3 die Wahrung sämtlicher Rechte des Lizenzgebers (wie. Z.B. gewerbliche Schutzrechte, Urheberrecht einschließlich Recht auf Copyrightvermerk) an der Software und die Wahrung der Ansprüche des Lizenzgebers auf Geheimhaltung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen auch durch seine Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen bzw. Dritte. Dies gilt auch, wenn die Software geändert oder mit anderen Programmen verbunden wurde. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages aufrecht.

## 10. Lieferung und Software

- 10.1 Mit der Bestellung lizenzierter Software von Dritten, bestätigt der Vertragspartner gegenüber MXB-Solutions GmbH die Kenntnis des Leistungsumfanges dieser Lizenzbestimmungen. MXB-Solutions GmbH stellt Software von Dritten nur in jenem Rahmen zur Verfügung, der durch die Lizenzbedingungen dieses Dritten vorgegeben wird; diese werden auf Wunsch – gegebenenfalls nur in Originalsprache – zur Verfügung gestellt. Bei der Benutzung von Software eines Dritten wird der Vertragspartner nicht Vertragspartner dieses Dritten. MXB-Solutions GmbH stellt derartige Software im Rahmen seines Serviceangebotes zur Verfügung, ohne dass dem Vertragspartner daraus ein Rechtsanspruch daraus entstünde.
- 10.2 Für Software, die als „Public Domain“ oder als „Shareware“ klassifiziert ist, übernimmt MXB-Solutions GmbH keine wie immer geartete Gewähr. Die vom jeweiligen Rechteinhaber für diese Software angegebenen Nutzungsbestimmungen oder Lizenzregelungen sind zu beachten
- 10.3 Bei von MXB-Solutions GmbH erstellter Software ist der Leistungsumfang durch eine vom Vertragspartner gegengezeichnete Leistungsbeschreibung (Systemanalyse) bestimmt. Die

Lieferung umfasst den auf den bezeichneten Anlagen ausführbaren Programmcode. Sämtliche Rechte an den Programmen und der Dokumentation verbleiben bei MXB-Solutions GmbH.

- 10.4 MXB-Solutions GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die gelieferte Software,
- 10.4.1 allen Anforderungen des Vertragspartners entspricht, sofern dies nicht zum Vertragsinhalt gemacht wurde;
  - 10.4.2 mit anderen Programmen des Vertragspartners zusammenarbeitet und
  - 10.4.3 jederzeit und fehlerfrei funktioniert.
  - 10.4.4 Weiters übernimmt MXB-Solutions GmbH keine Gewähr, dass sämtliche Softwarefehler behoben werden können. Die Gewährleistung ist jedenfalls auf reproduzierbare (laufend wiederholbare) Mängel in der Programmfunktion beschränkt.
- 10.5 Die Weitergabe von Software an Dritte, auch deren kurzfristige Überlassung, ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## 11. Zusätzliche Bestimmungen bei Dienstleistungen

- 11.1 Die Nutzung der MXB-Solutions GmbH Dienstleistungen (z.B. IP-Adressen, Bandbreite) durch Dritte sowie die Weitergabe von MXB-Solutions GmbH Dienstleistungen an Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung von MXB-Solutions GmbH unzulässig.
- 11.2 IP-Konnektivität zu anderen Netzbetreibern erfolgt nach Maßgabe der Möglichkeiten. Die Benutzung anderer Netze unterliegt den Nutzungsbeschränkungen der jeweiligen Betreiber (Acceptable Use Policy).
- 11.3 Der Vertragspartner anerkennt die Notwendigkeit der Einhaltung der Standards RFC 1009, RFC 1122, RFC 1123, RFC 1250 und RFC 2505, sowie aller zukünftigen RFCs, die für die Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen erlassen werden. Falls durch Nichteinhaltung dieser Standards MXB-Solutions GmbH oder anderen Netzwerkteilnehmern Schaden erwächst, behält sich MXB-Solutions GmbH vor, die Konnektivität bis zur Erfüllung der erwähnten Standards entstandene Aufwand wird dem Vertragspartner, mit dem zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Stundensatz verrechnet.
- 11.4 Bei Nutzungsverträgen für Netzwerkdienste gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen so weit, als diese im Vertrag nicht ausdrücklich andere Bestimmungen vorsehen.
- 11.5 Der Vertragspartner ist verpflichtet, seine Passwörter geheim zu halten. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Vertragspartner oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet dieser.
- 11.6 Die angeführten Preise enthalten – sofern nicht ausdrücklich anders bestimmt – nicht
- 11.6.1 die Nutzungskosten von Übertragungseinrichtungen (z.B. Telefongebühren) bis zum ausgewählten Server von MXB-Solutions GmbH;
  - 11.6.2 die am Standort des Vertragspartners anfallenden Kosten;
  - 11.6.3 sowie die Kosten von Ausrüstungen (Hard- und Software), die zur ausschließlichen Nutzung durch den Vertragspartner am Point of Presence von MXB-Solutions GmbH beigestellt werden.

11.6.4 Ebenfalls nicht enthalten sind Kosten, die vom Dritten für die Nutzung von Diensten verrechnet werden, die über den Anschluss am Point of Presence erreicht werden.

11.7 MXB-Solutions GmbH betreibt die angebotenen Dienste mit höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. MXB-Solutions GmbH übernimmt jedoch keine Gewähr dafür, dass diese Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen jederzeit hergestellt werden können oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.

11.8 MXB-Solutions GmbH haftet auch nicht für den Inhalt übermittelter Daten oder für den Inhalt von Daten, die durch Dienste von MXB-Solutions GmbH zugänglich sind. Jeder Vertragspartner von MXB-Solutions GmbH verpflichtet sich, bei der Nutzung von MXB-Solutions GmbH angebotenen Dienste und Datenleitungen die einschlägigen Rechtsvorschriften einzuhalten. MXB-Solutions GmbH behält sich ihren Vertragspartner gegenüber vor, den Transport von Daten oder Diensten, die Gesetzen, internationalen Konventionen oder den guten Sitten widersprechen, zu unterbinden, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

11.9 Der Vertragspartner von MXB-Solutions GmbH wird ausdrücklich auf das Pornographiegesezt, BGBl 1950/97 idgF, das Verbotsgesezt vom 8.5.1945, StGBI 13 idgF und die einschlägigen Vorschriften des Strafgesetzbuches hingewiesen, wonach die Übermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt. Der Vertragspartner verpflichtet sich gegenüber MXB-Solutions GmbH, diese und sämtliche anderen einschlägigen Rechtsvorschriften zu beachten und übernimmt die alleinige Verantwortung für die Einhaltung.

11.10 Der Vertragspartner verpflichtet sich, Personen unter 18 Jahren den Zugang zum Server nur unter Aufsicht von Erziehungsberechtigten zu gewähren.

11.11 Sonstige vereinbarten Leistungen an beigestellter Hard- und Software (z.B. Installationen, Funktionserweiterungen etc.) erbringt MXB-Solutions GmbH in dem Ausmaß, das unter den vom Vertragspartner beigestellten technischen Voraussetzungen möglich ist. MXB-Solutions GmbH übernimmt keine Gewähr, dass aus den beigestellten Komponenten alle funktionalen Anforderungen des Vertragspartners hergestellt werden können.

11.12 Der Vertragspartner ist damit einverstanden, von MXB-Solutions GmbH Informationsmaterial (Werbung) u.a. auch per E-Mail bzw. online zu erhalten.

## 12. Zusätzliche Bestimmungen für Wiederverkäufer (Reseller)

12.1 Wiederverkäufer verpflichten sich gegenüber MXB-Solutions GmbH, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen übernommenen Verpflichtungen ihren Kunden aufzuerlegen. Wiederverkäufer haften für Schäden, die aus einer Verletzung dieser Verpflichtung entstehen.

## 13. Sonstige Bestimmungen

13.1 Soweit nicht anders vereinbart und vorbehaltlich zwingender Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes gelten die zwischen Vollkaufleuten anzuwendenden österreichische gesetzliche Bestimmungen. Gerichtsstand ist Spittal an der Drau.

13.2 Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Erklärungen sind nur schriftlich gültig.

13.3 Punkt 13.2 gilt nicht für Verbrauchergeschäfte.

13.4 MXB-Solutions GmbH ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

13.5 Der Vertragspartner ist verpflichtet, Änderungen seines Namens oder der Bezeichnung, Änderungen der angegebenen Teilnehmerrufnummern, jede Änderung seiner Adresse (Geschäftsanschrift, Sitzverlegung) bzw. Änderung der Rechtsform, MXB-Solutions GmbH umgehend mitzuteilen. Gibt der Vertragspartner Änderungen nicht bekannt, gelten rechtlich bedeutsame Erklärungen von MXB-Solutions GmbH als zugegangen, sofern sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse erfolgen.

13.6 Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt. An dieser Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame, die ersterer nach deren Sinn und Zweck wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.

13.7 Der Tod des Vertragspartners beendet das Vertragsverhältnis. Bis zum Eingang der Mitteilung des Todes des Vertragspartners haften unbeschadet anderer Bestimmungen die Verlassenschaft bzw. Ehefrau für angefallene Entgelte.

#### 14. Zusätzliche Bestimmungen bei der Bestellung von Domain-Namen

14.1 MXB-Solutions GmbH vermittelt die Domain-Registrierung. MXB-Solutions GmbH übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit einer Domain. MXB-Solutions GmbH erwirbt oder vergibt daher keine Rechte an der Domainbezeichnung; MXB-Solutions GmbH treffen auch keinerlei Verpflichtungen hinsichtlich der Domain, insbesondere ist MXB-Solutions GmbH nicht zur Prüfung auf rechtliche Zulässigkeit der Domain-Bezeichnung verpflichtet.

#### Salvatorische Klausel

Sollten Teile der vorliegenden AGB gegen geltendes Recht verstoßen oder durch neue gesetzliche Bestimmungen außer Kraft gesetzt, werden dadurch nicht die AGB in ihrer Gesamtheit ungültig, sondern wird lediglich das betreffende, geltende Recht widersprechende Teil der AGB durch eine, der Intention der ursprünglichen Aussage an der ehesten entsprechenden Formulierung ersetzt. Kunden und Vertragspartner stimmen diesem Vorgehen ausdrücklich bereits im Vorfeld und bei Vertragsannahme bzw. bei Bestellung und Produkten, Dienstleistungen, etc. bei MXB-Solutions GmbH zu.